**Примерный перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (тестированию) экзамену**

1. Понятие «менеджмент» и «управление». Менеджмент как вид деятельности.
2. Методологические основы менеджмента: закономерности и принципы управления.
3. Методологические основы менеджмента: функции и методы управления.
4. Школа научного управления.
5. Административная школа.
6. Школа «Человеческих отношений».
7. Внутренняя среда организации.
8. Внешняя среда организации: факторы прямого и косвенного воздействия.
9. Понятие социальной ответственности и этики управления.
10. Стратегическое планирование: понятие, процесс.
11. Текущее планирование: понятие, виды, роль в системе планов.
12. Процесс целеполагания.
13. Организация как функция менеджмента.
14. Организационная структура управления: линейная, линейно – штабная.
15. Организационная структура управления: функциональная, дивизионная.
16. Организационная структура управления: матричная.
17. Мотивация: основные понятия, процесс, мотивационный механизм.
18. Мотивация: содержательные мотивационные теории.
19. Мотивация: процессуальные мотивационные теории.
20. Стимулирование: понятие, виды и формы стимулирования, способы.
21. Контроль: понятие, классификация, процесс.
22. Коммуникации: понятие, классификация, процесс.
23. Межличностные и коммуникации в организации.
24. Понятие управленческого решения. Виды и типы управленческих решений.
25. Подходы к принятию управленческих решений. Процесс принятия решения.
26. Модели и методы принятия управленческих решений.
27. Групповая динамика: формальные группы.
28. Групповая динамика: неформальные группы.
29. Руководство и лидерство в менеджменте.
30. Стили руководства и лидерства: теории черт характера, поведенческий подход.
31. Стили руководства и лидерства: ситуационные теории, современные теории.
32. Руководитель в организации: понятие, классификация, функции, разделение труда профессиональных управляющих.
33. Конфликты: понятие, виды, процесс.
34. Основные способы управления конфликтами.
35. Информация и технические средства управления.
36. Эффективность менеджмента: понятия, факторы эффективности.
37. Особенности российского менеджмента.
38. Особенности развития менеджмента за рубежом.